



Como no hacer nunca una presentación en público

Ramon Pujol.

Hospital Universitario de Bellvitge.
L'Hospitalet de Llobregat, BCN.

La opinión de los residentes

Ramón Pujol, Antonio Nogueras. Med Clin 2002; 118:545-

- Supervisión
- Trabajo en urgencias
- Reuniones tutor-residente
- Conocimiento de la propia evaluación
- Utilidad de las rotaciones
- Habilidades técnicas
- Equilibrio asistencia-docencia
- Investigación
- Formación ética
- **Formación en habilidades comunicativas**

**Diferente
opinión entre
tutores y
residentes**

$p < 0.0005$



Core competencies of European internists

- Patient care
- Medical knowledge
- Communication skills ←
- Professionalism
- Ethical and legal issues
- Organisation, planning & management skills
- Academic activities



Media

- Face-to-face
- Telephone communication
- Written communication
- Electronic communication
- **Making presentations**





Causas de error

1. Relacionadas con la preparación
2. Problemas estrictos de comunicación oral/escrita
3. Por deficiente estrategia docente

Todas son importantes aunque, por encima de todas, las del grupo 3 porque influyen directamente en el aprendizaje

Relacionadas con la preparación

- Mala preparación de la presentación
 - Improvisando
 - Exceso de confianza
 - Descontrol del miedo escénico
- Equivocarse en el tipo de audiencia
- Imágenes densas e incomprensibles



Problemas estrictos de comunicación

III Escuela de Verano
de Medicina Interna



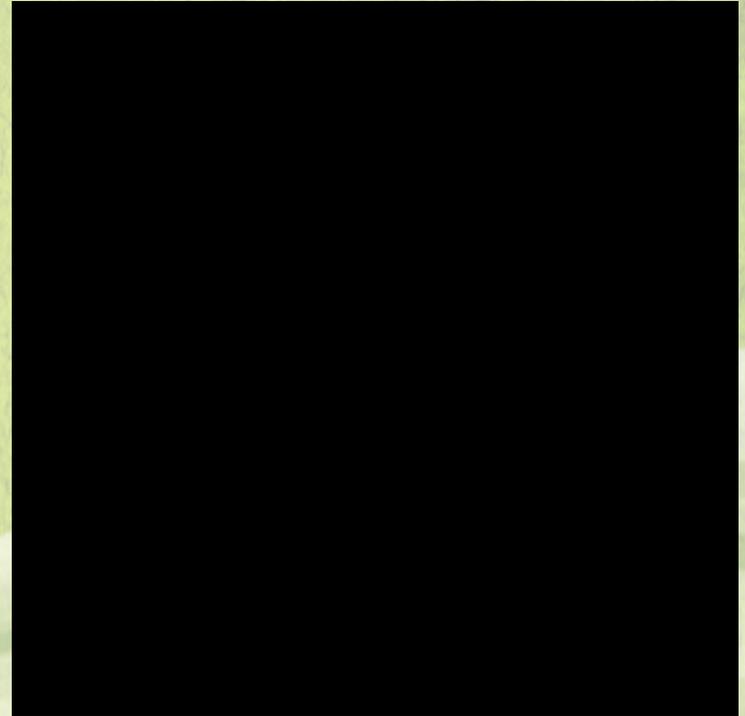
SEMI
LA VISIÓN GLOBAL DE LA PERSONA ENFERMA

FEMI
SOCIEDAD VENEZOLANA DE ANESTESIOLOGÍA

Grupo de Simposios
SEMI



El cirujano! El anesestesiólogo
www.medicinapreventiva.com.ve



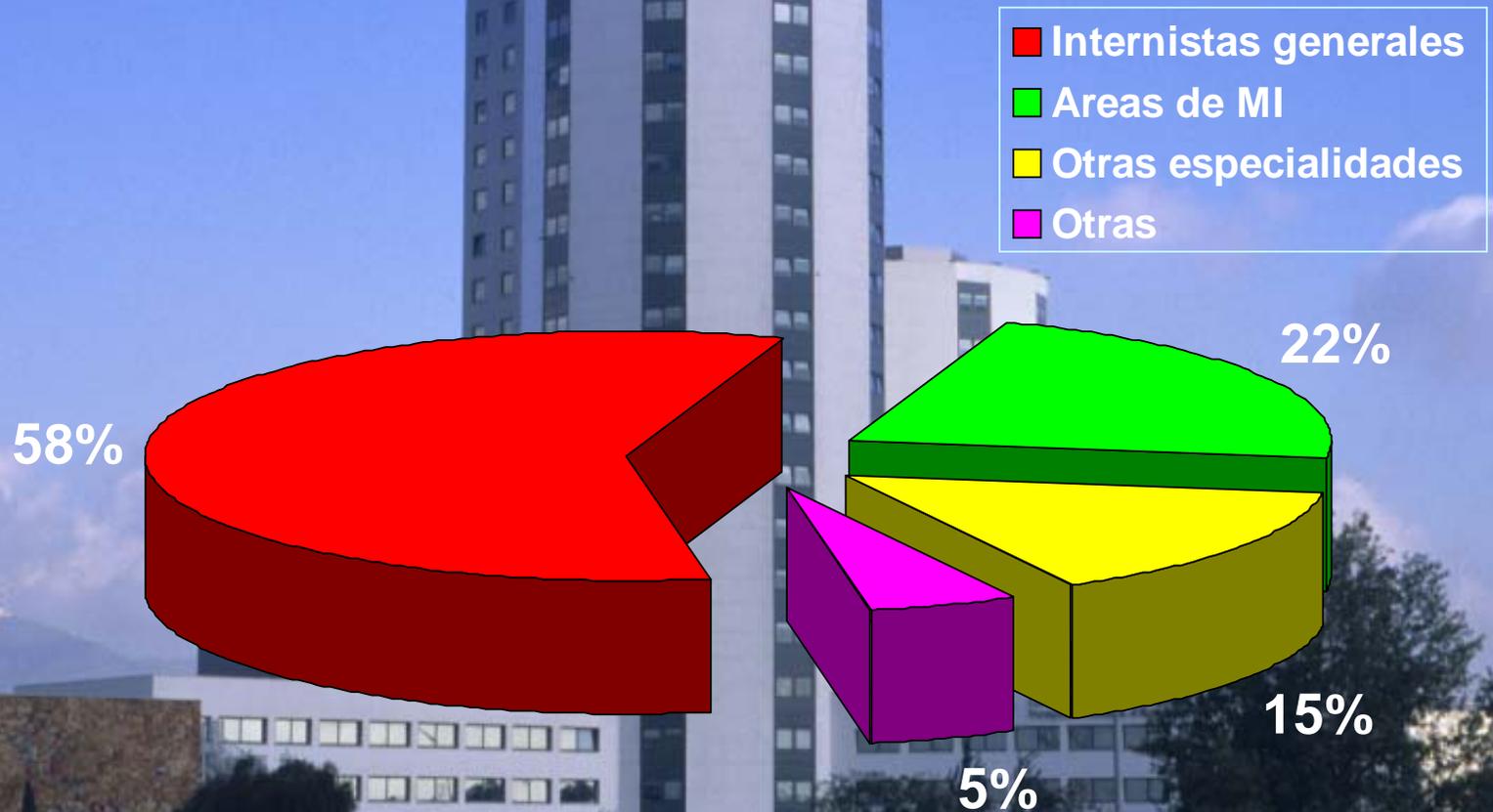
corporal

Objetivos generales del programa

- “Formar especialistas “capaces de llevar a cabo una **práctica** diaria al máximo nivel de responsabilidad”.
- “que **valoren** la visión que **el enfermo** tiene de su propia enfermedad, con un abordaje psico-social, integrador..”
- “comprender la trascendencia que tiene la **transmisión** de los conocimientos”
- “comprender la trascendencia que tiene la **investigación**”
- “ importancia que tiene la **evidencia** científica”
- “la importancia que el clínico tiene en la asignación y utilización de **recursos**”
- “ajustar su comportamiento a los **códigos éticos**”
- formación **científica**
- habilidades **comunicativas** ←
- “Compromiso con el **propio desarrollo** personal y profesional”. “Especial motivación para estar actualizado”.
- “sistema de **evaluación** objetiva y estructurada que permita detectar las debilidades y fortalezas”.
- **tutorización** efectiva. “ejemplaridad personal y profesional del tutor”.
- “aceptan los **controles** que la sociedad pueda requerir”

- El HUB está acreditado para la formación de residentes de Medicina Interna desde su fundación en el año 1972.
- Desde el año 1976 (primera fecha en la que se pudieron recuperar los datos) hasta el año 2008 han obtenido el título de especialista 127 residentes.
- De estos 127, 74 (58%) siguen trabajando como internistas generales en el momento de realizar esta encuesta; 28 (22%) lo hacen en áreas de capacitación relacionadas con la Medicina Interna; 19 (15%) hicieron una segunda especialidad en la que estaban trabajando en el momento de la encuesta y 6 (5%) desempeñaban áreas alejadas de la práctica clínica.
- Noventa y ocho (77%) de los encuestados realizaban sus tareas en hospitales, 42 de ellos (43%) en centros de primer o segundo nivel.
- En conclusión el 80% de los residentes formados en dicha unidad docente siguen ejerciendo como internistas haciéndolo más de las $\frac{3}{4}$ partes en hospitales algo más de la mitad en hospitales de tercer nivel.

Residentes del Hospital de BELLVITGE 1976 - 2008 = 127



Hospitales: 98 (77%), 42 en 1er o 2º nivel



Deficiencias en la estrategia docente

- No poner un índice al principio
- Dar demasiados mensajes
- No diferenciar lo importante de lo menos trascendente
- Olvidarse de los mensajes a recordar



Causas de error

1. Relacionadas con la preparación
2. Problemas estrictos de comunicación oral/escrita
3. Por deficiente estrategia docente

Los errores de los grupos 1 y 3 pueden mejorarse con un buen tutor, los del grupo 2 pueden precisarse, además, un curso de comunicación.



Aplicar las estrategias de comunicación.....

- Dar un único gran mensaje
- En un lenguaje que llegue
- Cerciorándose que se ha captado
- Invitar en vez de intentar convencer
- Y si es factible..... provocando emociones

Nueva empresa

2^a
EDICIÓN

FERRAN RAMON-CORTÉS

La isla de los
5 faros

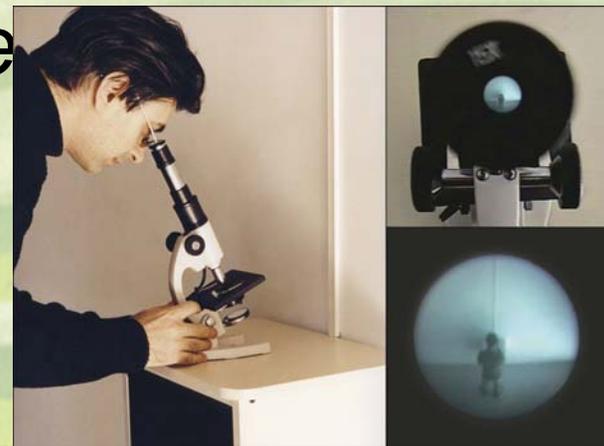
Un recorrido por las claves
de la comunicación

RB4 integral



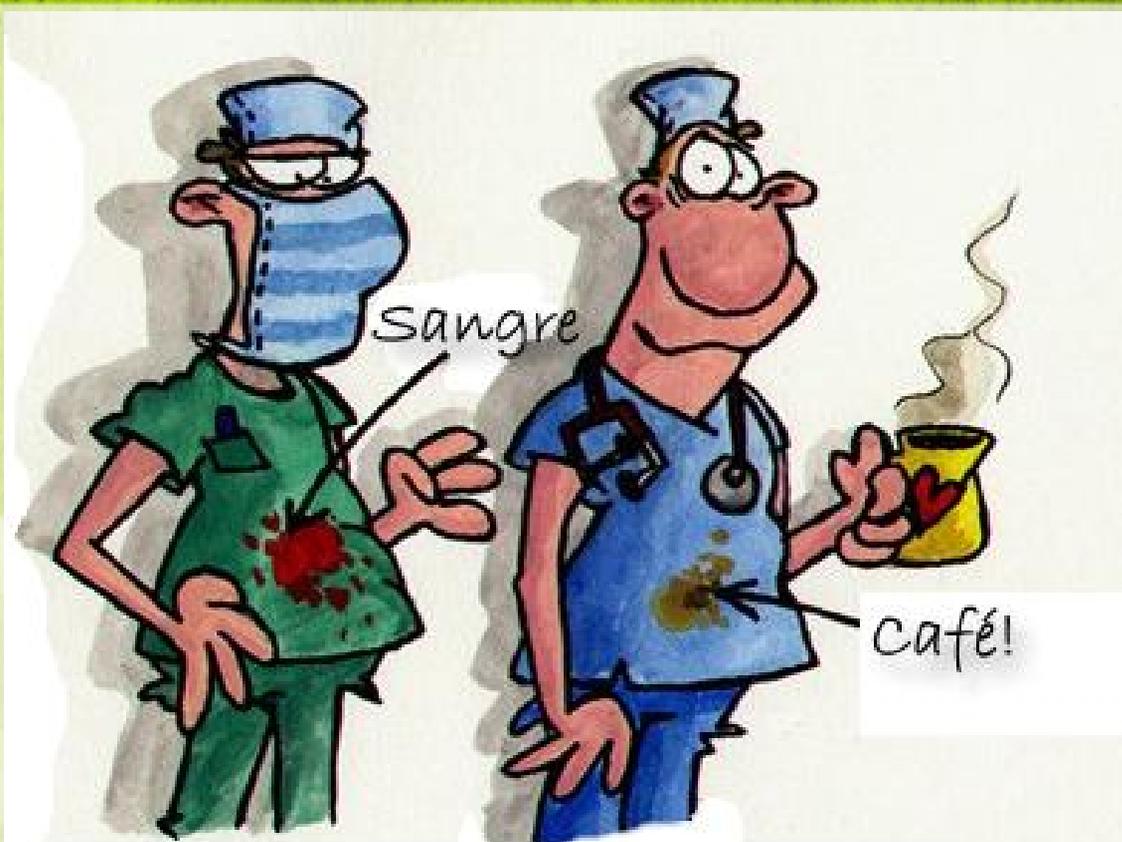
Conclusión

Los internistas debemos cuidar nuestras habilidades de comunicación como un aspecto más de nuestra competencia profesional (otros no lo nece



II Escuela de Verano de Medicina Interna





El cirujano!

El anestesiólogo

www.medicinapreventiva.com.ve